

**ACTA No.004**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA O SE RENUEVA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS, DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO TERRITORIO.**

El día **15 del mes de diciembre del año 2022**, siendo las **2:30 pm** se reunieron en el **Punto Vive Digital** del municipio los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de **ZARZAL** para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (**ASODEUS**) del municipio de **Zarzal** del departamento de Valle, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para iniciar la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. PRESENTACIÓN DE LAS OPORTUNIDADES DE LAS ASODEUS A LA LUZ DEL PLAN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (Res.2063 de 2017)
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo **las 2:30 pm** se da comienzo a la reunión; la Señora Liliana Lemus , colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Roldanillo, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios **Yor Alexis** hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
MIRYAN TANGARIFE RODRIGUEZ	66678558
DIANA PATRICIA BEDOYA	66679268
ALVARO PALACIO QUINTERO	94226244
HUGO ANDERSON MURILLO LONGA	94232544
DAMARIS SOTO	66684585
MARISOL LOPEZ LONDOÑO	1116436877
GIOVANNY ORTIZ YELA	79639756

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
ALVARO PALACIO QUINTERO	94226244	15
DIANA PATRICIA BEDOYA	66679268	11
MARISOL LOPEZ LONDOÑO	1116436877	11
MIRYAN TANGARIFE RODRIGUEZ	66678558	9
GIOVANNY ORTIZ YELA	79639756	8

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ALVARO PALACIO QUINTERO	PRESIDENTE	94226244	CRA 8 N 13-25	3158041199
DIANA PATRICIA BEDOYA	VICEPRESID ENTE	66679268	CALLE 5 N 5 - 80	3178272640
MARISOL LOPEZ LONDOÑO	SECRETARIA	1116436877	VALLEJUE LO	3172363096
MIRYAN TANGARIFE RODRIGUEZ	VOCAL	66678558	CRA 3 N 1-64	3163480914
GIOVANNY ORTIZ YELA	VOCAL	79639756	CLL 7 N 6A 63	3007693124

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

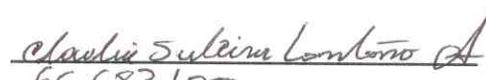
8. Siendo las **4:30 PM** se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el **día 15 del mes de diciembre del año 2022**

Presidente de la Reunión

  
43 491716

Secretario de la Reunión

  
66.683.100

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO
Rubal Olay	1716440688	3174026332
Karen Lorena Bonilla	1116431296	3157276369
Carla Flores	26815223	3144413386
Francelisa Flores	15462832	3143895047
Shanick Parra Gonzalez	1114150262	3114246761
Ana Ofelia Sanchez	31491002	3162430326
Rhonda Gouveia	5831317	3204469564
HARVEY ORTIZ PONZALEZ	6.196783	310.665.0051
marisol Lopez Londono	1116436877	3172363096
Victoria Ordóñez Gouveia	1112795205	3164896912
Adriana Hoyo	20.239206	3182194405
Jessy Gouveia	14875026	3128601720
ZITON Jairo Perez	1113778152	317878.6152
Carolina Velasco	1116443867	3126242884
Jorge Hugo Martinez	75001907	3174750272
MARYOLÍ OROPEZA	6576596	3126637349
DUVIENES CELIS	16591438	3233065035
Sulay E Dávila	5418268	3153323124

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO
36 Karen Dayana Zuñiga L	1116434947	3142875332
<del>Yofady Ruiz</del>	29686294	3117804007
Ana Cilia Valencia gualdo	29814294	3202206729.
María Eloy Vergara	66677961	3113081770
Olivia Patiño de E.	29991505	313733-8150
Idriana Lopez B	29624732	3015231863
Diaz Sigurd	7137783	3122731928
Rosario Murillo.	31490782.	3128155310.
DARLIN.- Rios Jimp	6473674	3207956713
Mara Camila Pedraza Mora	1007580827	3228366013
Karen Dayana Garcia Segura	1007820784	3137617926
Laura Isabel Alcalde f.	1.116445881	3147596211
Socorro Villanovos P.	1.113779611	3233404871.
Wilmer Acevedo	1116437656	3116837348
Luis Eduardo Alvarez S	16246559	3122956680
Maria genoveva Bermudez	29990108	3233035343
Rafael Casanova	4867934	3136540530
Mario Elizabeth Morales J	66.676622	311739-3226

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO
Jessica Betancourt	1116448703	3203109946
Isseth Fernanda Librao	1116.443451	3128032869.
Yadira Trancosa	4865641	311744 8579
Nancy del Pilar Rodriguez	66.684602	3117726851
Yuleidis Rodriguez	5057929	313 81873 48
Jesús Acosta	16395033	313 693 5150
Mercedes Londono	66.681268	3232838567
Aldemar Velazquez	6209303	3207306409
Luis Daniel Ortiz	1006439688	3215004157
Hugo A Murillo	94232344	3115522999
Maria Boldorinascompa	<del>3560510</del>	31383215958
Paola Andrea Garcia M	66683168	3233262678
Damaris Soto B	66684585	3277073332.
Yedy Anastera	94252759	3225052649.
Diana Fernandez	1116441395	3107380420
Viviana Echeverri	94225202	2105942610 3117087445
Angela M Cardona	66684025	3156346854
GIOVANNY OPTIZ	79659756	300769 3124